



## A inteligência em Logística Hospitalar



A Human Concierge oferece um serviço altamente inovador, com um conceito mais do que entendido pelos profissionais de logística: *especialização*.

Na saúde, cada estrutura de atendimento à saúde, como clínicas, pequenos, médios e grandes almoxarifados, prontos-socorros e hospitais, possuem diferentes necessidades para o atendimento e cuidado de seus pacientes. Além disso, as soluções e o nível de complexidade são diferentes para cada Instituição.



Por isso a Human Concierge oferece um serviço de elevado conhecimento em gestão de fluxo de materiais, com atendimento personalizado para as mais variadas estruturas e diversos níveis de complexidade. Cada projeto é customizado de acordo com as necessidades do cliente, além de serem flexíveis para expandir-se à medida que a Instituição se desenvolve.

# HUMAN CONCIERGE

A Logística do seu Hospital em Segurança

A Human Concierge é referência em Logística interna e externa, pois faz a gestão de todo o fluxo de documentos e materiais/medicamentos em toda a cadeia de suprimentos.

Desde a sua fundação, o objetivo é agregar valor ao seu negócio, reduzindo custos e agilizando a gestão de documentos, digitalização, guarda, *datacenter*, movimentação de materiais, terceirização de mão-de-obra e outros serviços.

## ESPECIALIZAÇÃO É TUDO

A Human Concierge é uma empresa com enorme capacitação em terceirização de logística, digitalização, *datacenter*, *call center*, guarda de documentos e de recursos humanos. Experiência esta, adquirida em anos de operação junto a indústria farmacêutica, educacional e fabril.

São vários anos de *expertise* nas áreas de operação logística e transporte, com as melhores práticas em processos, tecnologia e infraestrutura do mercado, além de profissionais altamente especializados.

## EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO

A Human Concierge oferece o melhor serviço de logística através de processos validados por certificações nacionais e internacionais de qualidade, levando em conta os principais tópicos de importância em *supply chain*:

- Processos (Públicos e Privados)
- Equipe
- Sistemas Certificados
- Infraestrutura de T.I. e Logística

**Transforme já sua despesa em receita!**

## RECURSOS OFERECIDOS

### Infraestrutura de armazenagem:

- Centro de distribuição adequado às exigências da Vigilância Sanitária
- Segurança patrimonial
- Seguro de armazenagem
- Transporte
- Infraestrutura de armazenagem dentro e fora do cliente
- Infraestrutura de movimentação
- Infraestrutura de tecnologia
- Unitarização (eletrônica e manual) de medicamentos
- Compras inteligentes

### Staff totalmente especializado:

- Constante supervisão nos processos logísticos em todos os tipos de clientes (hospitais, secretarias de saúde, autarquias, unidades de saúde, etc.)



[www.humanconcierge.com.br](http://www.humanconcierge.com.br)  
[human@humanconcierge.com.br](mailto:human@humanconcierge.com.br)  
(11) 2574-9007

